

HORAIRES D'OUVERTURE
8H30 - 12H / 14H - 17H

Madame, Monsieur, Chers Clients,

Nous espérons que vous et vos proches vous portez bien.

Nous avons été dans les premiers à fermer car nous pensons, depuis le départ, que seul le confinement est LA solution pour endiguer la propagation du CORONA.

Le gouvernement dans ses consignes n'a eu de cesse d'ajouter du trouble en cette période confuse.

Par solidarité avec nos clients et par la pression économique mise par le gouvernement, nous allons rouvrir progressivement certaines de nos agences pour assurer l'approvisionnement des matériaux :

À PARTIR DE MARDI 24 MARS À 8H30 pour les enlèvements et livraisons.

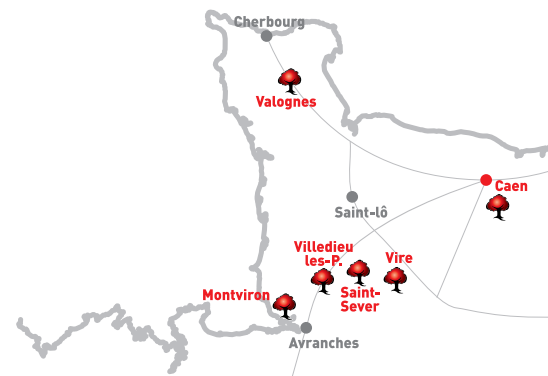
AGENCES OUVERTES

MONTVIRON, VILLEDIEU, SAINT-SEVER, VIRE, CAEN ET VALOGNES

La plupart de nos équipes seront en télétravail (siège, administratifs et commerciaux itinérants), et seront donc disponibles par téléphone et mail.

Les enlèvements et livraisons se feront dans un cadre très strict, adapté aux consignes sanitaires de sécurité, que nous vous demanderons de respecter scrupuleusement.

Seuls les clients professionnels ayant un compte pourront se voir délivrer de la marchandise.



OUVERTURE DU MODE « DRIVE »

> Enlèvement sur le parc

1 COMMANDES



Les commandes seront à passer **par mail ou téléphone** auprès de vos interlocuteurs habituels, qui vous indiqueront la date et l'heure de disponibilité des matériaux.

2 RETRAIT DE LA MARCHANDISE

L'accès se fera un par un et les portails resteront fermés. L'accès sera autorisé uniquement aux clients ayant passé une commande au préalable.

Deux possibilités de retrait :

- **La commande peut être chargée à l'élevateur :** vous restez dans votre véhicule, le magasinier charge la marchandise.
- **La commande ne peut pas être chargée à l'élevateur :** le magasinier la dépose pendant que vous restez dans votre véhicule et vous chargerez, par vos propres moyens, une fois le magasinier parti.

3 BON DE LIVRAISON

Le bon de livraison vous sera envoyé **par mail**.

REPRISE DES LIVRAISONS

1 COMMANDES



Les commandes seront à passer **par mail ou téléphone** auprès de vos interlocuteurs habituels, qui vous indiqueront la date et l'heure de livraison des matériaux.

2 LORS DE LA LIVRAISON

Le client devra se tenir impérativement à **un minimum de 2 mètres** de notre chauffeur et seules les livraisons par grues seront effectuées.



3 BON DE LIVRAISON

Afin de minimiser les échanges, le bon de livraison vous sera envoyé **par mail**.